



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yöneticisi

Doküman No.	İA/SÜF/095
Yayın Tarihi	22.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ (EBYS) SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Talep Etme	Sorun Yaşayan Personel	BAŞLANGIÇ Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir	-Bilgilendirme	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi	-Bilgilendirme	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yönetimi Durumdan Haberdar Et	-Bilgilendirme	
Araştırma	İlgili Personel	Durumu Yerinde İncele	-Sorun Tespiti	
Kontrol	İlgili Personel	Sorun Donanımsal mı?	-Sorun Tespiti	
Uygulama	İlgili Personel	Hayır: Gerekli Yazılımı Yükle Evet: Karşılaşılan Sorunu Bildir	-Elektronik İmza kullanımı için gerekli yazılımlar yüklenir.	
Uygulama	İlgili Personel	Çözüm İçin Yardım Al	-BİTAM 'a sorun iletilir	
		BİTİŞ		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN