



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	İA/SÜF/096
Yayın Tarihi	22.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

MAİL-SUNUCU ERİŞİM PROBLEMLERİ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Bilgilendirme	İlgili Personel	<p>BAŞLANGIÇ</p> <p>Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir</p>	-Kontrol Edilir	
Kontrol Etme	İlgili Personel	<p>Yerel Sistem Yöneticisi</p>	-Kontrol Edilir	
Bilgilendirme	İlgili Personel	<p>Yönetimi Durumdan Haberdar Et</p>	-Bilgilendirme yapılır	
Sorun Tespiti	İlgili Personel	<p>Giderilmesi Gereken Sorunu Yerinde İncele</p>	-Sorun ,Tespit Edilir	
Sorun Çözme	İlgili Personel	<p>Kullanıcı Hatalı Giriş mi Yapıyor?</p> <p>Evet: Hatayı Gider ve Gerekli Program Ayarlarını Yap</p> <p>Hayır: Karşılaşılan Sorunu Bildir</p>	-Sorun Çözülür	
Uygulama	İlgili Personel Bilgi İşle Daire Başkanlığı	<p>Çözüm İçin Yardım Al</p>	-Sorun Çözülemez ise BİTAM (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) personelinden yardım istenir.	
		<p>BİTİŞ</p>		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN