



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	İA/SÜF/097
Yayın Tarihi	22.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

YAZILIMSAL SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	<p>BAŞLANGIÇ</p> <p>Sorun Yerel Sistem Yöneticisine Bildirilir</p>	Kontrol Edilir	
Kontrol Etme	İlgili Personel	<p>Yerel Sistem Yöneticisi</p>	Kontrol Edilir	
Tespit Etme	İlgili Personel	<p>Analiz Et / Sorunu Sapta</p>	Sorun Anlaşılmaya Çalışılır	
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>Sistemi Yeniden Yükleme mi gerekiyor?</p> <p>Evet: Yedekle</p> <p>Hayır: Gerekli Kontrol ve Taramaları Yap</p>	Eylem Başlatılır	
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>Temiz Kurulum Yap Gerekli Programları Yükle</p> <p>BITİŞ</p>	Sorun Çözülür	

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN