



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	İA/SÜF/093
Yayın Tarihi	22.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

YEREL AĞ SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	<p>BAŞLANGIÇ</p> <p>Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir</p>	-Bilgilendirme	
Kontrol Etme	İlgili Personel	<p>Yerel Sistem Yöneticisi Üst Yönetimi Bilgilendirir</p> <p>Sorun yerinde incelenir</p>	-Bilgilendirme -Sorun Tespiti	
Kontrol Etme	İlgili Personel	<p>Sorun Donanımsal mı?</p> <p>Evet</p> <p>Demirbaş ise: Değişim ya da Yenisinin Temini</p>	-Sorun Tespiti -Sorun Giderme	
Uygulama	İlgili Personel Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	<p>Donanımsal Değil ise Bireysel Çözüm İçin Yönlendirir</p> <p>BİTAM'a Karşılaşılan Sorunu Bildir</p>	-Sorun Giderme -Sorun Giderme	
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>Çözüm İçin Yardım Al</p> <p>BİTAM'a Karşılaşılan Sorunu Bildir</p> <p>Çözüm İçin Yardım Al</p>	-Sorun Giderilemiyor ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİTAM) personelinden yardım talebinde bulunulur.	
		<p>BİTİŞ</p>	Sorun Çözümü	

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN