

Elektronik Dökümantasyon Sistemi (EDYS) Sorunları Çözümü İş Akış Süreci

Akademik/İdari Birim Personel

Yerel Sistem Yöneticisi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİTAM)

BAŞLA

Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine bildirir.

Yerel Sistem Yöneticisi

Yönetimi durumdan haberdar et.

Giderilmesi talep edilen sorunu yerinde incele

Sorun Donanımsal mı?

Gerekli yazılımları yükle

BİTİR

Karşılaşılan sorunu bildir

Çözüm için yardım al

H

E

